

ПРОКУРАТУРА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

Информационно-справочная брошюра

Куда обратиться с жалобой о нарушении социальных прав



*Перейдя по ссылке на Единый портал
органов прокуратуры, Вы можете
скачать электронную версию буклета*



Прокуратура Хабаровского края
ул. Шевченко, 6, г. Хабаровск, 680000
Телефон (4212) 32-41-70
Факс (4212) 31-59-15
Электронная почта: phk@phk.hbr.ru
Информация по состоянию на 10.12.2020

2020



Для скорейшего разрешения Вашего вопроса прокуратура края рекомендует адресовать первоначальное обращение непосредственно в тот уполномоченный орган, к компетенции которого относится его рассмотрение.

Обращения по вопросам соблюдения качества медицинской помощи, порядка оказания медицинских услуг, лекарственного обеспечения рассматривают:

- **Территориальный орган Росздравнадзора по Хабаровскому краю и ЕАО** (680000, г. Хабаровск, ул. Петра Комарова, д.6)
- **Министерство здравоохранения Хабаровского края** в отношении подведомственных учреждений (680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д.32)

Обращения по вопросам обеспечения государственных гарантий в области содействия занятости населения и трудоустройства инвалидов рассматривает **Комитет по труду и занятости населения Правительства Хабаровского края** (680021, г. Хабаровск, пер. Станционный, д.21)

Жалобы на нарушение работодателем трудового законодательства (незаклучение трудового договора при трудоустройстве, несвоевременная выплата заработной платы, полного денежного расчета при увольнении и др.) относятся к компетенции **Государственной инспекции труда в Хабаровском крае** (680038 г. Хабаровск, ул. Серышева, 60, к. 905)

Обращения по пенсионным вопросам рассматривает государственное учреждение - **Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Хабаровскому краю и ЕАО** (680000, г. Хабаровск, ул. Ленина, д. 27)

Обращения по вопросам получения пособий и иных социальных выплат в крае, в том числе выплат на детей, рассматривает **Министерство социальной защиты населения Хабаровского края** (680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 67)

Жалобы на некачественное оказание услуг связи, нарушение закона при обработке персональных данных рассматривает **Управление Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу** (680000 г. Хабаровск, ул. Ленина, д. 4)

Жалобы по вопросам качества обслуживания в отделениях почтовой связи, розыска и доставки почтовых отправлений необходимо в первую очередь направлять в **УФПС Хабаровского края - филиал ФГУП «Почта России»** (680000 г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 28)

Обращения о нарушении прав в области санитарно-эпидемиологического благополучия, защиты прав потребителей рассматривает **Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю** (680031, г.Хабаровск, ул. Карла Маркса, д.109 б)



Кроме того, у жителей Хабаровского края имеется возможность сообщить о выявленных нарушениях с помощью

геоинформационного портала Хабаровский край – «Открытый регион» <http://www.open27.ru>



При обращении непосредственно в органы прокуратуры следует помнить:

- при осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры **не подменяют иные государственные органы** (ст.21 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).

- обращения граждан, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, а также подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней направляются им для проверки доводов с одновременным уведомлением заявителя (п.п. 3.2, 3.4, 3.5 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утв. приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 № 45)

Прокуратура Хабаровского края разрешает обращения на действия (бездействия) **краевых органов власти**; о несогласии с решениями городских, районных и специализированных прокуроров.



Обратиться в прокуратуру Хабаровского края Вы можете следующими способами :

- направив обращение почтой или опустив в ящик «Для заявлений и обращений» по адресу: 680000, г.Хабаровск, ул.Шевченко, 6 или на электронный адрес phk@phk.hbr.ru
- через Единый портал органов прокуратуры
- через Единый портал государственных услуг
- на личном приеме согласно графику, размещенному в каждой прокуратуре